

Згідно Правил роздрібного ринку електричної енергії затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), Споживач електричної енергії має право:

- на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому [Кодексом систем розподілу](#) або [Кодексом системи передачі](#);
- на вибір електропостачальника;
- на вибір комерційних пропозицій з різними тарифними планами;
- одночасно мати більше одного укладеного договору про постачання електричної енергії споживачу за умови дотримання ПРРЕЕ та [Кодексу комерційного обліку](#). При цьому договір про постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії споживачем у певний період часу одним електропостачальником;
- купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за [Правилами ринку](#) та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за ПРРЕЕ;
- на укладення договорів з оператором системи та електропостачальником з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;
- на отримання інформації щодо порядку укладення та приєднання споживача до договорів з оператором системи та електропостачальником, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;
- отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;
- змінювати електропостачальника на умовах, визначених [Законом України](#) «Про ринок електричної енергії» та ПРРЕЕ;
- отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;
- на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;
- на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;
- на звернення до електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому ПРРЕЕ;
- на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;
- на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;
- отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;

- отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;
- на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;
- на повернення від оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;
- на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених [Правилами ринку](#) та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
- на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку;
- на встановлення генеруючих установок, призначених для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання, енергії вітру, з біомаси, біогазу, з гідроенергії, геотермальної енергії, згідно з вимогами [Кодексу систем розподілу](#) та [Кодексу системи передачі](#);
- на продаж гарантованому покупцю за зеленим тарифом електричної енергії, виробленої генеруючими установками, які встановлені з можливістю відпуску виробленої електричної енергії в мережі інших власників, відповідно до [Порядку продажу та обліку електричної енергії, виробленої споживачами, а також розрахунків за неї](#), затвердженого постановою НКРЕКП від 13 грудня 2019 року № 2804;
- на встановлення установки зберігання енергії відповідно до [Кодексу систем розподілу](#) та [Кодексу системи передачі](#);
- на використання установок зберігання електричної енергії без ліцензії, якщо такий споживач у будь-який період часу не здійснює відпуск раніше збереженої в установці зберігання енергії електричної енергії в ОЕС України або в мережі інших власників;
- надавати послуги з балансування у порядку, визначеному [Правилами ринку](#);
- брати участь у ринку допоміжних послуг та об'єднуватися в групи з цією метою у порядку, визначеному [Правилами ринку](#);
- на продаж електропостачальнику або постачальнику універсальних послуг, який здійснює йому постачання електричної енергії, виробленої електричної енергії генеруючою установкою, що приєднана до його електричних мереж, на підставі укладеного договору купівлі-продажу електричної енергії за механізмом самовиробництва;
- приєднувати (підключати) до власних електричних мереж генеруючі установки, що належать третім особам та призначені для виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії, та установки зберігання енергії згідно з вимогами [Закону України «Про ринок електричної енергії»](#), [Кодексу систем розподілу](#) або [Кодексу системи передачі](#);
- входити до агрегованої групи без згоди електропостачальника такого споживача.

Також побутовий споживач має право на організацію додаткових площадок вимірювання за однією адресою згідно з узгодженими з відповідним оператором системи проєктними рішеннями. При цьому проєктом має бути виключена можливість приєднання до електричних мереж на додаткових (окремих) площадках вимірювання електроустановок або струмоприймачів, не передбачених проєктом.