

Форма № 14-НКРЕКП-якість-  
постачання  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за III 2021 року  
(квартал)

Подають: Ліцензиати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання  50-й день після звітного періоду
---	--

**Респондент:**

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГОТЕХКОНСАЛТИНГ» Код ЄДРПОУ 42819359  
Місцезнаходження 03035, м. Київ, вул. Кудряшова, будинок 7  
*(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,*  
*№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	<del>5 роб. днів</del>	0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Рожанська І.В.

(П.І.Б.)

Виконавець Хмельковська Н.А.

(П.І.Б.)

телефон: (068)8649812

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: info@etcon.co.ua